

Señales de maltrato:

Incluye cortadas, heridas profundas, quemaduras, moretes, cardenales, deshidratación o mala nutrición. Otras señales son: palidez, ojos o mejillas inflamadas, ropa de cama sucia o vestimenta sucia, falta de necesidades vitales como agua, comida o la falta de electricidad.

Comportamiento que demuestra maltrato:

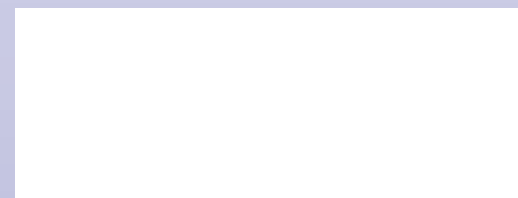
La persona puede demostrar: miedo, ansiedad, cólera, agitación, aislamiento, retraimiento y depresión. Otra actitud puede ser de pasividad total, resignación, ambivalencia, frases contradictorias, narraciones poco convincentes, miedo de hablar libremente, confusión y desorientación.

En la Florida hay 4.4 millones de residentes mayores de 60 años.
(U.S. Census, 2010)

Distribución de Maltratos en Adultos y en Víctimas Ancianas según investigaciones Año Fiscal 2014-2015

Maltrato	Cantidad	%
Asfixia	79	0.16%
Fracturas en huesos	394	0.78%
Quemaduras	33	0.07%
Castigos extremos	511	1.01%
Muerte	223	0.44%
Amenazas Ambientales	3,944	7.80%
Explotación	8,119	16.07%
Supervisión Inadecuada	10,127	20.04%
Lesiones Internas	27	0.05%
Desnutrición/Deshidratación	349	0.69%
Negligencia Médica	3,033	6.00%
Lesiones Mentales	3,945	7.81%
Lesiones Físicas	5,177	10.24%
Auto Negligencia	13,599	26.91%
Abuso Sexual	370	0.73%
Mal uso de sustancias	607	1.20%
TOTAL	50,537	

Departamento de las Personas Mayores
4040 Esplanade Way
Tallahassee, FL, 32399-7000
850-414-2000

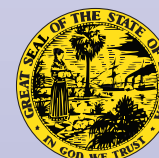


Nadie tiene el derecho de golpearlo/a, tratarlo/a como a un niño/a o humillarlo/a.
Nadie tiene el derecho de quitarle el dinero o maltratarlo/a.

Si sus allegados lo quieren y se preocupan por usted, se acordaran de esto.



Reporte el maltrato a los mayores
1-800-96-Abuse



El poder para prevenir el abuso a las personas mayores



Está en tus manos

Los ancianos tienen el derecho a no sentirse amenazados ni a que se les grite.



Los ancianos tienen el derecho a manejar su dinero y sus propiedades.

Lista de Teléfonos

TELÉFONO PARA REPORTAR MALTRATO (24 HORAS AL DÍA)
Elder Abuse Hotline:
1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873)

VIOLENCIA DOMÉSTICA (24 HORAS AL DÍA)
Domestic Violence:
1-800-500-1119

TELÉFONO DE AYUDA
Elder Helpline:
1-800-96-ELDER (1-800-963-5337)

TELÉFONO PARA REPORTAR FRAUDE
Fraud Hotline:
1-800-378-0445

TELÉFONO DE AYUDA LEGAL PARA LAS PERSONAS MAYORES:
1-888-895-7873

OMBUDSMAN (PARA LOS RESIDENTES DE ASILOS Y VIVENDAS CON ASISTENCIA):
1-888-831-0404

OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR:
1-800-435-7352

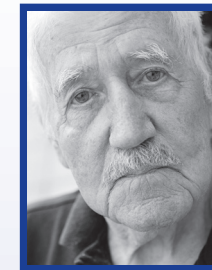
SERVICIOS FINANCIEROS:
1-800-342-2762

CENTRO NACIONAL DE INFORMACIÓN ACERCA DEL FRAUDE:
1-800-876-7060

TDD
(para gente con discapacidad auditiva)
Teléfono para reportar maltrato 1-800-453-5145
Teléfono de ayuda 1-800-955-8771

EMERGENCIAS
9-1-1

¿Qué es el maltrato?



El maltrato físico es: Empujar, golpear, pegar, patear, pellizcar, restringir, sacudir bruscamente, dar palizas, quemar, empujar y/o cualquier movimiento que dañe a un anciano.

El maltrato psicológico o emocional es: Regañar, acosar, intimidar, amenazar con castigos y con restricciones, críticas negativa, actitud dominante y el aislamiento total de parientes y amigos.

La explotación económica o material es: Apropiarse de los ahorros, de las propiedades o de los objetos de valor de la persona mayor. Cambiar cheques sin la autorización del anciano; falsificación de la firma, presionar o engañar para que la persona firme un documento; uso indebido de la tarjeta de débito.

El abuso sexual es: Cualquier contacto sexual que no es permitido por la persona, incluyendo el ataque, los golpes, la violación, la sodomía, obligar a desnudarse a la persona, o exhibir fotografías pornográficas.

El abandono es: Denegar las necesidades primarias del individuo, cuando éste no puede valerse por sí mismo, provocando dolor y angustia.